



Прессъобщение // 26 Февруари 2015

Колко е важно да владеем поведенчески умения?

В началото на февруари т.г. Камарата на строителите в България (КСБ) беше домакин на кръгла маса в София, в която взеха участие всички заинтересовани страни по проекта **High Heels**. Наред с българските партньори, в дискусиата взеха участие и редица други експерти в области като човешки ресурси, управление на проекти, професионално образование и др. Специален гост на събитието беше г-жа Драгомира Шулева, която проведе пилотното обучение по **High Heels** в България. По време на срещата в КСБ тя сподели, че една от основните причини да се включи в проекта е това, че се предвижда трансфер на британско ноу-хау, известно със своят уникален, иновативен и систематичен подход към обучителния процес.

Г-жа Шулева сподели и опита си като лектор по **High Heels** и освен това подчерта, че владееенето на поведенчески умения има голям потенциал да се отрази положително по отношение на откриването на повече кариерни възможности, увеличава шансовете за растеж в кариерата, подобрява комуникацията, допринася за промяна в нагласите, и не на последно място - увеличава чувството за отговорност сред членовете на даден екип.

Участниците в дискусиата бяха помолени да споделят впечатленията си от обученията по **High Heels**. И въпреки че реакциите имат нюанси, откри се общото разбиране за важноста на резултатите от проекта. Ето и какво казаха част от присъстващите: *„От доста години аз съм единствената жена във фирмата, в която работя. Ето защо, проектът веднага привлече вниманието ми. Да работиш в среда доминирана от мъже е много специфично не само заради нагласите на по-силния пол, но и защото мислим по различен начин. Жалко, че изпуснах фактическото обучение по проекта, защото смятам, че щеше да ми предостави съществени знания, които да ми помогнат да разбера и да се справя с много от предизвикателствата, с които се сблъсквам всеки ден.“*
(Мениджър в строителна фирма)

И макар обученията по поведенчески умения да са доказали през годините ефективността и полезността си, все още има голяма доза скептицизъм по въпроса до колко те са необходими: *„В началото бях твърде скептична за това до каква степен има нужда от обучения по поведенчески умения в България. След като проведохме първоначалното проучване обаче стана ясно, че съществуващите пропуски в квалификацията са наистина сериозен проблем. Днес вече съм убеден привърженик на обученията и се надявам ефектът от тях да се*

highheelsproject.eu





разпространи и в други сектори освен строителния.“ (Участник в екипа по High Heels)

Подобен скептицизъм може лесно да бъде опровергано благодарение на положителните примери и споделянето на добър опит: „Често пъти не съм успявала да реализирам идеите си, защото не съм ги комуникирала ефективно. И въпреки че темата за поведенческите умения в България все още не е достатъчно популярна, вярвам, че тя бързо може да се окаже ключът към успеха. И макар обученията да са насочени главно към жени, ние искаме да покажем, че двата пола мислят различно и само ако работят заедно и се разбират по-добре, биха могли да постигнат по-висока ефективност.“ (Координатор High Heels) Редица проучвания в областта, проведени в различни държави показват, че основните ключови поведенчески умения както за мъже, така и за жени са на практика еднакви. И въпреки че двата пола реагират различно – например жените могат да правят много неща едновременно, докато мъжете са по-добри, когато се фокусират върху едно нещо, но пък се стараят да го изпълнят по възможно най-добрия начин. Ето защо, смесените групи за обучение имат много по-голям шанс да постигнат по-добри резултати, тъй като участниците ще възприемат по-лесно различията си и дори биха могли да ги превърнат в предимство. В този смисъл, г-жа Шулева изрази задоволство от факта, че обучителните модули по **High Heels** са така структурирани и са подходящи именно за такива смесени групи.

В заключителната част на дискусиата участниците и лекторът обобщиха, че независимо от вида работа и от йерархичното ниво, на което се намираме, всеки от нас ежедневно взаимодейства с различни типове хора, и колкото по-висока длъжност заемаме, толкова по-осезателна е необходимостта от владене на поведенчески умения. А това от своя страна, неминуемо ще доведе и до по-добри корпоративни резултати.

Не всяко обучение по поведенчески умения обаче е добро обучение. Това е и причината г-жа Шулева да сподели и някои полезни съвети за това как да изберем най-подходящото за нас обучение, как да извлечем максимума от него, какво отличава ефективното от неефективното, и как да оценим какви са нуждите на служителите от обучение в дадена организация.

„Ключовите поведенчески умения са способността да комуникираме, да преговаряме, да бъдем лидери, и не на последно място – да слушаме активно. Обученията по **High Heels** представляват широка палитра от ценни съвети за това как да постигаме печеливши ситуации. За мен беше удоволствие да се запозная и да работя по впечатляващите обучителни модули, предоставени от партньорските организации направили проекта **High Heels** възможен“, заяви в заключение г-жа Драгомира Шулева.

Над проекта **High Heels** работи Европейски консорциум, състоящ се от партньори от България, Кипър, Гърция и Румъния. Научете повече като посетите: www.highheelsproject.eu